



Solución Logística Integral

Beneficios

- ⇒ Optimización de procesos de almacén: aumenta la rentabilidad.
- ⇒ Disminución de errores de inventario: aumenta la calidad del servicio.
- ⇒ Disminución de trabajo administrativo: aumenta la productividad.
- ⇒ Información fiable y precisa: aumenta la satisfacción del cliente.
- ⇒ Innovación tecnológica: aumenta la competitividad.
- ⇒ Diferentes entornos de ejecución: aumenta la accesibilidad a la información.
- ⇒ Informes y acceso web personalizado: aumenta la imagen corporativa.

Características generales.

Box es una solución de software diseñada para la gestión de actividades relacionadas con el sector logístico: almacenaje, transporte, distribución y logística inversa. Su capacidad multi-operador, multi-centro y multi-cliente, permite gestionar redes logísticas complejas, formadas por empresas que se prestan o solicitan servicios entre si. A su vez, su estructura modular, alta capacidad de parametrización e integración con otros sistemas, también permite gestionar actividades o centros individuales con una implantación sencilla y económica.



Gestión de servicios relacionados entre si para asegurar la trazabilidad de la mercancía y la información al cliente.

Gestión orientada al servicio.

Box basa todo su diseño y estructura funcional en el concepto de servicio, entendiendo como tal, la realización de unas determinadas tareas empleando unos recursos. Cada servicio identifica al solicitante y prestatario del mismo: cliente, operador, centro o agencia transporte, así como las tareas que se han realizado y los recursos empleados. Los servicios se agrupan en documentos para facilitar su control y seguimiento. Box gestiona todas las relaciones y aplica las reglas de negocio definidas para cada proceso.

Esta estructura permite la evolución y escalabilidad de la solución sin dificultad, ya que se pueden implementar nuevos servicios y funcionalidad sin grandes cambios.

Tecnología profesional.

La tecnología Microsoft Visual Studio empleada en el desarrollo, permite implementar la aplicación en diferentes entornos: Windows, web, dispositivos radio frecuencia o telefonía móvil. El gestor de base de datos Microsoft SQL Server garantiza la seguridad de la información y su accesibilidad a través de intranet, Internet o instalaciones mono-puesto.



Identificación automática por medio de sistemas de radio frecuencia.

Identificación automática.

Todos los procesos de almacén se pueden gestionar a través de sistemas de radio frecuencia, conectados en tiempo real. El sistema genera las tareas necesarias para realizar los servicios solicitados y las asigna a los operarios y recursos adecuados, que podrán visualizarlas en terminales de mano e interactuar con ellos. Se pueden gestionar tareas de carga, descarga, picking, reposición, ubicación, inventario, etc.



Información de almacén y servicios a través de Internet en tiempo real.

Sistema de información.

Box incorpora un sofisticado sistema de información capaz de integrar los diferentes sistemas de gestión de las empresas que intervienen en un proceso logístico. La información se puede intercambiar utilizando el estándar EDI o cualquier otra especificación xml, txt, xls. Toda la gestión de comunicaciones se puede automatizar para cada cliente a través de la herramienta ALERTA, que permite el envío y recepción de información por diversos medios: correo electrónico, ftp, http, web services,

Una solución a la medida de su negocio.



Recepción de mercancías.

Box gestiona y planifica la recepción de mercancías en centros de stock y distribución. Las tareas de descarga, manipulación, etiquetado y ubicación se pueden realizar con sistemas de radio frecuencia. También se puede gestionar el transporte de arrastre desde el origen e intercambiar la información con el cliente.

Gestión de ubicaciones.

Box divide cada almacén en cuatro zonas básicas: recepción, almacenaje, preparación y expedición, a partir de las cuales se pueden crear estructuras jerárquicas más complejas: áreas, zonas, cámaras, muelles, etc., que a su vez pueden subdividirse en ubicaciones como unidad básica de almacenamiento. A través de reglas de negocio aplicadas a los diferentes niveles de dicha jerarquía, se pueden definir infinidad de criterios que determinan el orden de entrada y salida de la mercancía.

La identificación EAN128 permite conocer las propiedades de la mercancía y su trazabilidad a lo largo de la cadena de suministro.

También se pueden realizar inventarios físicos o rotativos, ajustes, reubicaciones y cambios de estado.

Expedición.

Box registra todos los tránsitos de mercancía a través de las Hojas de Ruta, que identifican el medio de transporte, las paradas que debe realizar y el origen y destino de las mismas. Cada parada incluye los documentos y servicios que se deben realizar: larga distancia, entrega directa, tránsitos, arrastre, recogida, etc. Las tareas de carga y descarga permiten identificar las unidades de expedición transportadas a través de su EAN128 y así continuar la trazabilidad.



Control de stock.

Box permite conocer las existencias de mercancía de un cliente en diferentes centros, depósitos, estados de calidad y situación de los servicios: stock en tránsito, disponible, reservado, físico, en ruta, control calidad, mínimo, caducidad, etc. La información se puede convertir a diferentes unidades de medida: consumo, expedición, palet, peso o valorada y se pueden obtener los movimientos de cada situación de servicio. También se pueden gestionar depósitos con características especiales: fiscal, control de calidad, taller recuperación, fabricación lotes, kit, cestas, envasados, etc.



Distribución.

Box permite gestionar centros de distribución con diferentes características: distribución capilar, cross-docking, entrega domiciliar o paquetería, resolviendo las peculiaridades de cada caso: gestión del pool de palets, control de reembolsos, segundas entregas, fechas programadas, albarán logístico, etc. Permite planificar las rutas y liquidar el transporte a través de las hojas de ruta.

Los servicios se pueden confirmar parcialmente con el detalle de los EAN128 no entregados, para continuar la trazabilidad durante el retorno al centro de stock origen.

Los documentos se pueden imprimir en formato gráfico personalizados para cada cliente y escanear una vez firmados para su descarga a través de Internet.

Preparación de pedidos.

Box contempla tres sistemas de preparación de stock: distribución, cross-docking y doble picking. Además, se pueden preparar listas de picking o paquetería en centros de distribución sin stock.

El sistema genera las tareas de picking y reposición y las asigna a los recursos adecuados. Para cada tarea propone la ubicación origen que cumpla las condiciones de la mercancía solicitada, identifica con EAN128 el contenedor de expedición donde se deposita y su ubicación destino. Durante el proceso gestiona las roturas de stock y permite componer lotes o sustituir automáticamente productos agotados, así como enviar el albarán logístico a las grandes superficies.

Facturación.

Box incorpora un sistema de facturación flexible, que permite facturar diversos conceptos a clientes y obtener la liquidación de proveedores. Las tarifas se aplican a los servicios, que identifican al prestatario y receptor del mismo y se cuantifican mediante las tareas realizadas.

Devoluciones.

Box gestiona el ciclo completo de devoluciones de clientes. Recogida en el punto de venta, devolución al centro de recuperación, identificación, clasificación según su calidad y destrucción o incorporación de nuevo a los canales de venta.